

## Algemene voorwaarden - Okulus Care B.V.

**Ingangsdatum: 01-09-2024**

### Artikel 1 - Definities

**In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:**

1. Okulus: Okulus B.V., gevestigd te Hoorn, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90204700, die optreedt als opdrachtgever voor het leveren van oogheelkundige zorg. Okulus faciliteert de samenwerking met externe zorgverleners die de zorg verlenen aan de patiënt in opdracht van Okulus.
2. Cliënt: De natuurlijke persoon die, op basis van een overeenkomst met Okulus, oogheelkundige zorg ontvangt van een externe zorgverlener die in opdracht van of via Okulus de zorg verleent.
3. Zorgverlener: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst met Okulus, en in opdracht van Okulus, oogheelkundige zorg verleent aan de patiënt. Deze zorgverlener is bevoegd om de behandeling uit te voeren conform de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) of andere relevante regelgeving.
4. Behandeling: Alle oogheelkundige zorg die door een externe zorgverlener wordt verleend aan de patiënt in opdracht van of via Okulus.
5. Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst tussen de patiënt en Okulus, waarbij Okulus zich verbindt om via externe zorgverleners oogheelkundige zorg te laten verlenen aan de patiënt.
6. Overmacht: Elke omstandigheid die buiten de wil en invloed van Okulus ligt, zoals, maar niet beperkt tot, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, IT-storingen, of andere externe factoren die de nakoming van de overeenkomst verhinderen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Okulus en de Cliënt gesloten behandel- en dienstverleningsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen Okulus en de Cliënt.
3. Afwijkende voorwaarden van de Cliënt worden niet aanvaard, tenzij Okulus hier schriftelijk mee instemt.

### Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de patiënt gebruikmaakt van een dienst van Okulus, zoals het inplannen van een afspraak, het ondergaan van een behandeling, of op enige andere wijze de zorgverlening van Okulus accepteert.

2. Door gebruik te maken van een dienst van Okulus, stemt de patiënt in met deze algemene voorwaarden.
3. Okulus zal de patiënt bij het aanbieden van de diensten wijzen op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. De patiënt heeft de mogelijkheid om de algemene voorwaarden voorafgaand aan het afnemen van de diensten in te zien en te accepteren.
4. Indien de patiënt niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, kan hij of zij geen gebruik maken van de diensten van Okulus.

#### **Artikel 4 - Informatieverplichtingen**

1. Okulus: Okulus is verplicht de patiënt, voorafgaand aan het gebruik van een dienst, duidelijk en begrijpelijk te informeren over de aard en voorwaarden van de dienst, inclusief de betrokkenheid van externe zorgverleners die de behandeling uitvoeren. Okulus verstrekt informatie over de kosten, verzekeringsdekking en de procedure voor de behandeling.
2. Zorgverlener: De externe zorgverlener die in opdracht van Okulus de zorg verleent, is verplicht om de patiënt volledig te informeren over de specifieke behandeling, inclusief het doel, de mogelijke risico's, alternatieven en verwachte resultaten. De zorgverlener verstrekt ook instructies die relevant zijn voor de voorbereiding, uitvoering en nazorg van de behandeling.
3. Patiënt: De patiënt is verplicht om zowel Okulus als de externe zorgverlener volledig en juist te informeren over zijn of haar gezondheidstoestand, medische geschiedenis, eerdere behandelingen en eventuele allergieën. Wijzigingen in deze gegevens dienen onmiddellijk aan Okulus en de zorgverlener te worden doorgegeven.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de behandeling**

1. De behandeling wordt uitgevoerd door gekwalificeerde zorgverleners volgens de geldende professionele standaarden en richtlijnen binnen de oogheelkunde.
2. De Cliënt heeft het recht om vragen te stellen over de behandeling en mag, waar nodig, om aanvullende informatie verzoeken.

#### **Artikel 6 - Betaling**

1. De kosten van de behandeling worden, indien van toepassing, verrekend met de zorgverzekeraar van de Cliënt, voor zover de behandeling onder de verzekeringsdekking valt.
2. Voor niet-vergoede zorg ontvangt de Cliënt een gespecificeerde factuur. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
3. Indien de Cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de Cliënt automatisch in verzuim en heeft Okulus het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening

te brengen, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

4. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 7 - Annulering

1. Indien de Cliënt verhinderd is, dient de Cliënt de afspraak ten minste 24 uur van tevoren te annuleren.
2. Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak, behoudt Okulus zich het recht voor om de gereserveerde tijd in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 7.3.
3. Overmacht: Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil en invloed van de patiënt ligt, zoals ernstige ziekte, ongevallen, natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene gebeurtenissen waardoor de patiënt redelijkerwijs niet in staat is de afspraak na te komen. In geval van overmacht is de patiënt niet verplicht annuleringskosten te betalen, mits de overmacht onmiddellijk aan Okulus wordt gemeld.

## Artikel 8 - Klachten

1. Klachten over de behandeling dienen te worden ingediend bij Okulus op [klacht@okulus.nl](mailto:klacht@okulus.nl) of via het contactformulier op de website.
2. Okulus zal de klacht binnen 3 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen en de Cliënt schriftelijk informeren over de afhandeling van de klacht.
3. Indien de Cliënt en Okulus het niet eens kunnen worden over de oplossing van de klacht, kan het geschil worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Zorg.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Okulus: Okulus is verantwoordelijk voor de zorgvuldige organisatie en coördinatie van de zorgverlening door externe zorgverleners. De aansprakelijkheid van Okulus is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen als opdrachtgever voor de zorgverlening. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of immateriële schade, is uitgesloten.
2. Zorgverlener: De externe zorgverlener die de behandeling uitvoert, is verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering van de medische zorg volgens de geldende professionele normen. Eventuele schade die voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de zorgverlener valt onder de aansprakelijkheid van de zorgverlener, en niet onder de aansprakelijkheid van Okulus.

3. De aansprakelijkheid van Okulus is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandeling of dienst door Okulus in rekening is gebracht.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid door Okulus of haar externe zorgverleners.

## Artikel 10 - Privacy

1. Okulus: Okulus is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van de persoonsgegevens van de patiënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Okulus verwerkt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie en coördinatie van de zorgverlening door externe zorgverleners, en voor administratieve doeleinden zoals facturering.
2. Zorgverlener: De externe zorgverleners die door Okulus zijn ingeschakeld voor het verlenen van de zorg, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van medische gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandeling. De zorgverleners verwerken deze gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
3. Gegevensuitwisseling: Okulus en de externe zorgverleners wisselen persoonsgegevens en medische gegevens van de patiënt alleen uit voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening. Dit gebeurt op een veilige manier en conform de wettelijke eisen. De patiënt wordt hierover geïnformeerd en, waar vereist, om toestemming gevraagd.
4. Rechten van de patiënt: De patiënt heeft het recht op inzage, correctie, beperking en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, zoals bepaald in de AVG. Verzoeken hiertoe kunnen worden ingediend bij Okulus, die verantwoordelijk is voor de coördinatie van deze verzoeken. Okulus zal, indien nodig, deze verzoeken doorsturen naar de betrokken externe zorgverleners.
5. Bewaartermijnen: Persoonsgegevens en medische gegevens worden door Okulus en de externe zorgverleners niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.
6. Beveiliging: Okulus en de externe zorgverleners nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens en medische gegevens van de patiënt te beschermen tegen verlies, ongevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

## **Artikel 11 - Overmacht**

1. In geval van overmacht, zoals pandemieën, natuurrampen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden, is Okulus niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of vertraging van haar verplichtingen.
2. Okulus zal in geval van overmacht maatregelen treffen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken, zoals het verplaatsen van afspraken of het tijdelijk opschorten van diensten.

## **Artikel 12 - Geschillenbeslechting**

1. Geschillen tussen partijen worden in eerste instantie in onderling overleg beslecht.
2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan De Geschillencommissie Zorg, mits de Cliënt hiermee instemt.
3. Geschillen kunnen tot één jaar na het ontstaan ervan aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.